

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 12月 5日

アンケート期間:令和 7年 11月 1日～令和 7年 11月 15日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス いろは(第三単位)

保護者様等数(児童数) 18 回収数 18 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	16	1		1	のびのびと生活できてい ます。 定員人数が入った状況で の活動を見学したことがな いのでどちらともいえませ ん。 活動の様子を見たことが なく分からないため。	法令に遵守したスペースを 確保しています。また、活動 に合わせて環境を整え、十 分活動できるスペースを確 保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		1	安心して生活ができていま す。 先生が忙しそうで声をかけ づらい時があると、お子様 が話していた。	法令で必要とされる配置数 を確保しています。お子様 達が安心して声が掛けられ るようお子様達に寄り添う支 援を心掛けていきます。有 資格者を配置し、定期的な 研修を行い専門性の向上に 努めています。
	3 生活空間は、お子様にわかりやすく構造化された環境 (※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達 等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	6		1	入口の階段がもう少し緩 やかになると、よりよくなる と思います。 活動中の見学(参観目的 なもの)が今までないので 分かりません。児童発達 支援事業所では別室から 活動状況の見学をさせて いただいていた。 事業所自体が急な階段を のぼった所にあるので、足 元が心配になることもあ る。	お子様が安全に過ごせるよ うに環境を整えていきます。 外階段ではお子様が安全に 昇降できるように支援してい ます。参観等を通して実際 の様子を見る機会を設けて います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、お子様達の活動に合わせた 空間となっていると思いますか。	17	1			毎日が楽しそうです。	毎日の清掃や定期的な大 掃除等を実施し清潔を保っ ています。また、活動に合わ せて環境を整えています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				満足しております。	毎日の申し送りでお子様 の情報を共有し、特性に応 じた支援や活動を行ってい ます。また、定期的な研修 等を通して専門性の向上に 努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業 所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				合っています。	事業所のコンセプトに合 わせ、毎年見直しを行い5 領域を中心に作成し、活動 を提供しています。
	7 お子様のことを十分理解し、お子様と保護者様のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイ サービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されてい ると思いますか。	18				とても丁寧に作成、対応 していただいています。 ニーズに合った内容で毎 回作成していただけていま す。	日々の送迎や帳面だけでな く、アセスメントシートを もとに保護者様とお子様の ニーズや課題に沿った放課 後等デイサービス計画を作 成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサー ビスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供す べき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」 で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れていると思いますか。	17			1	支援していただけていま す。	各支援目標のねらいを設定 し、活動を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	18				合っております。	放課後等デイサービス計画 の内容を踏まえ活動や支援 を行っています。また、実施 後には支援についての評価 も行っています。

保護者様への説明等	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				合っております。	毎日の活動に目標を設定し、毎日担当を変えることで活動が固定化しないように努めています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のお子様と活動する機会がありますか。	8		3	7	あまり参加してないので分からない。 今のところないと思うのですが利用日などで体験できていないのかもしれませんが。 他の事業所との交流があったと聞いています。	毎月外出を行っています。その中で地域のイベント等に参加し、地域のお子様と交流する機会の場を設けています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				あります。	契約時に説明を行い、保護者様が理解しやすいように丁寧な説明を心掛けています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				あります。	定期的な懇談を設け「放課後等デイサービス計画」について説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1		3	利用したことがないので分かりません。 行われています。 おたより等での情報提供はあると思います。	定期的な交流会や参観を通して情報提供や保護者様の参加の機会を提供しています。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1			毎回話をしてお互いに理解を深めています。	日々の送迎や帳面でお子様の状況を伝えています。また、懇談会等を行い、保護者様との共通理解に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			行われています。	日々の送迎や帳面、懇談会であがってきた疑問や悩みなどを聞き取り、職員間で共有しながら速やかに助言ができるように努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1			支援があります。 連絡帳を読んでいると支援の方向性に共感できない時がある。	送迎時に日々の様子を伝え、保護者様とお子様の様子を共有しています。保護者様の思いや支援の方向性を聞き取り、支援内容を一緒に考えることで統一した支援に努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者様会等の開催等により、保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていると思いますか。	10	3		5	利用初めて日が浅いので分かりません。 支援があります。 父母への交流や支援はありますがきょうだいの交流はまだないと思います。 保護者交流会には参加させていただきました。きょうだい向け、きょうだい同士の交流はなかったので、ぜひお願いしたいです。	保護者様交流会を開催し、保護者様同士の交流や困りごと等に関して情報の共有や支援を行っています。また、イベント等を開催し、ご家族やきょうだいも参加できる機会も設けられるよう検討していきます。
	19	子お子様や家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				毎回聞いてくださり、すぐに対応していただけています。 お子様の事で相談したら理解していただき、無理な内容にも親切、丁寧に対応していただき本当にありがとうございました。	送迎時や懇談時等に随時相談を受け付けていることを周知しています。また、申し入れがあった際は管理者を通じ迅速に日程を調整し対応しています。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				送迎時や連絡帳を通して情報共有ができていると思います。 配慮もあり楽しく過ごしています。 送迎の際にきちんと伝達していただいています。	送迎や帳面にて情報共有を行い、お互いに話しやすい環境を整えています。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	17			1	あります。	月に1回通信の発行やブログをHP上に公開し、日々の活動の様子や行事予定等を保護者様に発信しています。また、自己評価表の結果も事業所玄関に掲示し、HP上に公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				あります。	入社時の契約の際に、全職員と個人情報についての契約書を交わしています。個人情報の書類は鍵付き書庫にて管理・保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			1	あります。	各項目のマニュアルを作成し、事業所入口に掲示しています。また、内容も必要に応じて随時更新しています。契約時や懇談時に保護者様に周知しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		1	あります。	年2回避難訓練を実施しています。訓練時の様子についてはHPのブログやおたよりで発信しています。
	25	事業所より、お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			2	行われています。 周知について記憶にないだけだと思います。	安全計画マニュアルを作成し、事業所の玄関等に掲示しています。また、内容に関して研修も行い、安全の確保に努めています。保護者様に周知していただけるよう懇談時等で周知していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	1		説明があります。 以前、怪我をした時に連絡と症状の報告をすぐにいただけたのですが、状況については説明がなかった。 直接的な事故でなくても、お子様から聞いて驚くこともあるので、事件・事故があった時には教えてもらいたいです。	事故が生じた際、早急に保護者様に対して状況の説明と対処方法を説明を行っています。また、その後の経過の確認も行っています。状況の説明が不足した時がありました。今後このようなことがないよう職員間で伝える内容を再度確認し、保護者様の安心を得られるよう努めていきます。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	17	1			毎日楽しそうです。 先生やお友達に対しのお不安が出てしまうことがある。送迎車は少し苦手な不安を感じている。	お子様が安心して通所できるように環境を整え、信頼関係が築けるよう支援しています。また、必要に応じて個別の対応を行い配慮しています。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	17	1			いろはに行くのをとても楽しみにしています。 毎日楽しそうです。 人数が多い時は嫌がる時がある。土曜日は普段できないことができるので楽しみにしている。 どのスタッフさんもいつも明るく、優しく笑顔で対応してくれているので楽しみにしています。	日々の関わりや活動を通じて、お子様が楽しく通所していただけるよう、お子様に寄り添った支援をしていきます。また、多様な活動等を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				満足しております。 いつも相談にのってください、ありがとうございます。 最初は不安なお子様でしたが、きちんと見てくれるため、安心して通うことができています。	今後も日々の支援やイベントを通じ、お子様が楽しみながら成長し、満足いただけるよう努めていきます。

○この「保護者様等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者様等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。