

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 12月 6日

アンケート期間:令和 7年 11月 1日～令和 7年 11月 25日

事業所名 児童発達支援センターいろは

保護者等数(児童数) 55名(55名) 回収数 55枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	52	0	0	3	・のびのびと活動できるスペースがあると思います。 ・2階もあり、広いと思います。 ・遊戯室や園庭等、身体を動かす場所も十分にがあると思います。 ・普段の様子を見ていないので、把握できていません。	法令を遵守したスペースを確保しています。また、お子様が室内や園庭でも十分に活動できるスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	49	0	0	6	・常に子ども達の様子が把握できていると思います。 ・職員の数は多くて安心できます。 ・適切だと思いますが、子どもも多いです。 ・子どもの人数に合った職員数だと思います。 ・普段の様子を見ていないので、把握できていません。 ・手厚く見ていただいていると思います。	法令で必要とされている配置数以上の人数を確保しています。また、今後も定期的に社内研修や外部研修に参加し、専門性を高められるよう努めます。職員の保有資格は、児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、理学療法士、言語聴覚士、管理栄養士になります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	0	0	6	・クラスもわかりやすく、バリアフリーになっているので安心です。 ・手洗い場もトイレも、使いやすい場所にあると思います。 ・室内に余計な情報がなく、プログラムに集中しやすいです。 ・子どもから「この部屋は、こういう所だよ」等という話を聞きます。 ・いくつか見学させていただき、一番安心できました。 ・あまり部屋を細かく見ていないのでわかりません。	室内はマークや絵カードを用いて情報を伝達しやすい環境を整えています。また、階段や手洗い場等は、お子様のサイズに合わせています。階段には手すりを設置し、玄関にはスロープもあるため、バリアフリー化もされています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	54	0	0	1	・子どもが安心できる空間になっていると思います。 ・活動に合わせた場所が提供されていると思います。 ・新しく、いつも綺麗で木の香りがします。 ・いつもとても綺麗で、過ごしやすいです。 ・少し遅めにお迎えに伺うと、先生方がきちんと掃除をしている姿を見かけます。清潔にいただいていた本当にありがた感じています。 ・綺麗で明るく、鍵がドアの上部に付いていて安心できる空間だと思います。	毎日清掃を行い、生活空間を清潔に保ちながら、お子様が過ごしやすい環境を整えています。また、活動に合わせて遊戯室や園庭も使用しています。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	48	4	0	3	・先生方がうまく、子ども達に声掛けや促しをしてくれます。 ・吐き戻しが多いことを伝えていましたが、しっかり見ていただけました。 ・子どものペースに合わせて、活動に参加しやすくなっています。 ・よく理解してくださっていると思います。 ・「手先の不器用さがきになります。」と相談したところ、「ハサミ等を取り入れてみましょうか。」と考えていただけて嬉しかったです。	様々な専門職の視点から、お子様の特性に応じた質の高い支援を提供できるよう努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	53	0	0	2	・合っていると思います。	2024年度より公表しています。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	55	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人の特性を理解したうえで作成されています。 ・現状を踏まえて考えられていると思います。 ・しっかり作成していただきました。 ・いつも親の意見を取り入れてもらい、ありがとうございます。 ・子どもができることや親が希望すること等の聞き取りがあり、それに合った計画になっていると思います。 	今後もアセスメントシートをもとに、親御様のニーズに沿った児童発達支援計画を作成するよう努めます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	55	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特性を理解したうえで接していただき、いろはでできたことを家庭でも継続できるように努めています。 ・支援内容は具体的に設定されています。 ・目標に向かい、様々な方法で日々取り組んでいただいて、ありがとうございます。 	今後も「本人支援」「家族支援」「移行支援」を適切に選択し、具体的な支援内容を設定するよう努めます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	52	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・できることが増え成長した面が見られるため、支援は適切に行われていると思います。 ・通所してから、たくさんの方ができるようになりました。 	必要に応じて個別プログラムを行う等、今後も児童発達支援計画の内容を全職員で共有し、計画に沿った支援を行います。
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	52	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お風呂の練習や視力検査など、ユニークで且つ要望があったんだろうなという内容を、しっかり受け止めて実行されていて驚きました。 ・たくさんさんのプログラムがあり、本人も楽しんでいるようです。 ・通い始めて日が浅いのでわかりません。 ・スモールステップで、できたら他の目標等、様々な課題が設定されています。 ・家ではできないことを経験させていただいています。 ・多様なプログラムで、子どもが楽しんでいます。 ・企画の仕方が面白いと思います。特に運動教室が面白そうだなと思いました、参加できず残念でした。 ・毎日様々なプログラムがあり、子どもも楽しんでいます。 	週ごとにプログラムの目的を設定し、毎日プログラムを行う職員を変えることにより、固定化しないようにしています。また、土曜日は平日にはできないクッキングやお出かけ、理学療法士による運動教室等も行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	6	1	27	<ul style="list-style-type: none"> ・併用通園しているので、交流する機会があります。 ・交流する機会があるかわからない。 ・地域で他の子ども達と交流を持てるといいと思います。 ・幼稚園にお迎えに行ってくださいますが、活動はわかりません。 	今後、機会があれば設けていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	55	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な説明がありました。 ・いつも丁寧な説明をありがとうございます。 ・契約時に細かく説明してくださいました。 	契約時に丁寧に説明するよう心がけ、都度質問にお答えしています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	55	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり説明していただきました。 ・面談の時に説明していただきました。 ・いつも丁寧な説明をありがとうございます。 ・契約時に細かく説明してくださいました。 	年に2回個人懇談を行い、ガイドラインに基づき作成した児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明や確認をしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	3	2	13	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所主催の相談会等に参加するようにしています。 ・そのような機会があるのかわからない。 ・家族が参加する機会は少ないと感じます。 	日々の連絡帳や年2回の個人懇談会等であがってきた悩み事や問題点に対し、職員間で共有し、速やかに助言できるよう努めています。また、研修等の情報提供を行っています。

15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	50	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・気になることがある時には、きちんと伝えてくださいます。 ・いつもその日のことを細かく伝えていただけて、安心しています。 ・連絡帳で、子どもの様子や発達等をお伝えして、情報を共有しています。 ・送迎時に子どもの様子を伝えてもらっています。 ・利用日には毎回、その日の様子を報告してもらい共有してもらっています。 ・連絡帳の存在がありがたいです。また、送迎時にきちんとお話ししていただけて嬉しく思っています。 ・お迎え時に、その日にあったことをお話ししてくださいます。連絡帳にもその日の様子が記載されており、安心できています。 	日々の連絡帳や送迎、個人懇談会の際に日頃の様子をお伝えしたり確認したりして、お子様の共通理解に繋がっています。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	51	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・不安があると、すぐに時間を作ってくれてしっかり相談に乗ってください助かっています。 ・定期的に面談があります。 ・面談はまだありませんが、いつも相談に乗っていただいています。 ・お迎えに行った際に家での様子をお話して、アドバイスをいただいています。 ・面談や子育てに関する話をするタイミングはあまりありません。 ・あるにはありますが、もう少し面談や参観の回数を増やしてほしいです。 	年に2回個人懇談会を行っています。また、悩み事や課題があがってきた際は職員間で会議等の機会を設け、速やかに助言できるよう努めています。ご要望に応じ、面談も適宜行っています。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	54	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・全ての職員の方が親身になってくださいます。 ・こちらの話をきちんと聞いてくださって、共感していただいています。 ・いつも忙しい中、子どもの姿や頑張りを伝えてもらえて、お話を楽しみにしています。 	日頃の連絡帳や送迎時にお子様の様子等を共有し、共感的に支援することを心がけています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35	6	2	12	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事で行けない時がありますが、同じ事業所の親御さん同士と接する機会が作れるといいなと思います。いろはのイベントは楽しいです。 ・きょうだいへの支援があるのかわかりません。 ・通い初めて日が浅いのでわかりません。 ・お餅つきを楽しみにしています。 ・お餅つきにぜひ参加したかったのですが、今回は参加できず残念です。 ・まだ入ったばかりなので、そのような機会があるかどうかわかりません。 	親子参加型イベントを企画し、行っています。また、年に1回は保護者交流会を開催しています。きょうだい同士の交流については必要に応じて検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	52	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと対応していただいています。 ・いつも皆さんに親身になって相談に乗っていただいています。 ・食事の見学についての返答がいただけなかったのでモヤモヤしました。 ・迅速に対応してくださっていると思います。 ・5歳児健診で指摘を受けたことがすぐに相談できました。 ・保護者交流会ではゆっくりと話す機会となり、良い情報を得ることも繋がりました。 ・利用希望の変更やお休み等を何度か相談しましたが、すぐに対応していただけてありがたいです。 ・急な休みや送迎の変更にも対応してくださいます。 	日々の連絡帳や送迎時に受けた相談事には、必要に応じて支援会議を行い、迅速に対応できるよう努めています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	53	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・常に状況を話し合っています。 ・しっかりした連絡帳があります。 ・連絡帳や帰りの送迎時を通して行われています。 	お子様に対しては、ご自宅や園と統一したジェスチャーやサインを用いています。また、親御様に対しては、送迎時にその日の出来事を具体的にわかりやすく伝えるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	51	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすいホームページがあります。 ・通信で様々なイベントの様子を見ることができ、「次の機会に参加したいな」と考えたりしています。 ・ホームページにブログがあり、写真や活動内容が載っています。 	今後も月に1回配布する通信や、HPのブログを通して皆様に周知していきます。また、自己評価表はHPで公開するとともに、玄関に掲示し、いつでも閲覧していただける環境を整えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	54	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 	入社時の契約の際に、全職員と個人情報についての誓約書を交わしています。また、個人情報が記載された書類は、鍵付き書庫に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	4	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・防災の日に合わせて行われています。 ・訓練があるのは知っていますが、いつ実施されているかわからないです。 ・契約時に説明がありました。 	マニュアルを策定し、全職員が閲覧できるようにしています。親御様にも懇談時に周知するとともに、玄関に掲示し自由に閲覧していただけるようにしています。また、研修にて訓練も実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	4	0	14	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めて日が浅いのでわかりません。 ・訓練があるのは知っていますが、いつ実施されているかわからないです。 	年に2回以上、避難訓練を実施し、通信やHPのブログ等で訓練の様子を報告しています。また、訓練時には、災害時に必要な備品の確認も行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	46	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・鍵もしっかり掛けてくださっているので安心できます。 ・子どもの安全のためにいつも配慮いただき、ありがとうございます。 	安全計画を作成し、全職員が閲覧できるようにしています。親御様にも個人懇談時に周知するとともに、閲覧していただけるよう玄関に掲示しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	43	4	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと説明がありました。 ・小さな傷でもしっかり説明してください。 ・実際に怪我をしたことがないため、わかりません。 ・小さな怪我でも説明してください。 ・小さな事故(子ども同士の衝突等)も報告してくださり、安心感があります。 ・怪我や何かあった時には、帰りの送迎時に状況を説明してください。 	緊急時にはすぐに親御様に連絡し、状況を説明しています。また、緊急連絡先の変更が無いかなの確認も行っています。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	50	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生達のことが大好きです。 ・安心して通っています。 ・幼稚園と同じくらい好きです。 ・毎回笑顔で帰ってくるので、安心して通えていると思います。 ・特定の先生がお迎えに来ると送迎車に乗るのを嫌がり、涙を流しています。 ・先生方が皆さん優しく子ども自ら進んで行くので、安心していいのだと思います。 	安心感を持って通所していただけるよう、一人ひとりに寄り添った支援に努めています。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	48	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・特に土曜日のイベントは楽しい様子です。 ・行き渋りはありますが、楽しんでいきます。 ・いろはさんに持っていく鞆を見せると、足踏みをして喜びます。 ・保育園よりいろはさんが好きなので、楽しみにしていると思います。 ・様々なイベント、おやつに給食等、親の私も安心して、子どもも楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・「まだ帰りたくなかった」と、たまに言っています。 ・「保育園に行く？」と聞くと「行く」と返事して鞆を持ったりしますが、「いろはに行く？」と聞くと鞆を投げたりすることがあるため、楽しめているかわかりません。自分の気持ちを伝えられないため行動等を見て判断するしかありませんが、「保育園からいろはに行く時には嫌がらずに送迎車に乗っている」と保育園の先生から聞くので、ただただ楽しんで通ってくれていたらいいなと思うばかりです。 ・嫌がることなく毎日行っています。プログラムも毎日楽しんでいようで嬉しく思います。 ・いつも「今日はいろは！」と言って楽しみにしています。 	通所を楽しみにしていただけるよう、イベントやプログラム等を工夫していきます。引き続き、お子様がいろはへの通所を楽しんでいるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	53	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・これからもお世話になります。 ・大満足です。いろはさんに通うようになって、できることがたくさん増えました。本当に感謝しています。 ・十分満足しています。先生方のサポートやプログラムもあり、助かっています。 ・いろはさんに通えてよかったです。 ・色々な経験ができてありがたいです。 ・支援を受けることにより、確実に成長を感じられます。 ・先生方が優しく声を掛けてくださり、親としても安心していきます。 ・今まで見られなかった姿があり、いきいきとしている感じがあります。 ・帰りにいつも、何をしたのかどんな様子だったのか教えてくださり安心しています。 	日々の連絡帳や送迎時、個人懇談会を通して要望をお伺いし、満足していただけるよう努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。