

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 12月 6日

アンケート期間:令和 6年 11月 1日~令和 6年 11月 15日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ほけっと

保護者等数(児童数) 18(22) 回収数 18 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4			2階に広いスペースもあるのでありがたいです。 1階、2階とあるので十分確保されていると思う。	法令に遵守したスペースを確保しています。プログラムやお子様の人数によって2階を使用するなど、活動スペースを確保できるようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		3	職員の人数も十分だと思う。 国の基準がよく分からない。	法令で必要とされている職員配置数を確保しています。保育士、児童指導員、理学療法士等をお子様の人数に合わせて配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1			ロッカーの場所や机が分かり易く設置されているので良いと思います。	階段に手すりをつけるなど出来る限りバリアフリー化を行っています。また、参観や懇談の機会に室内の様子もお伝えしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2			いつもキレイです。	都度快適に過ごせるよう、定期的に環境の見直しを行っています。また、活動に合わせて1階や2階、静養室を活用しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1			子どもの事を理解し、支援をしてくれていると思います。	研修や勉強会、定期的な会議、振り返り等を通して、専門性を高められるように努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16		1	1	支援プログラムは事前に公表されていないので、よく分かりません。	今年度から作成し、公表(2025年度義務化)していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	18				いつも考えて子どもや保護者のニーズに応えてくれていると思います。	アセスメントをもとに、お子様や保護者様のニーズに沿った個別支援計画を作成するように努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1		ガイドラインに示されている「本人支援」、「家族支援」、「地域支援」を適切に選択し、具体的な支援内容を設定するようにしています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					放課後等デイサービス計画の内容を職員間で共有し、計画に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				色々なプログラムをやっています。	週ごとにテーマ(手先・工作・壁面作成・お箸など)を決め、今後もお子様にとって楽しめるプログラムを計画していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	2	12	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動しているような話を聞いたことがないです。	安全が確保できるのであれば、地域の公園や児童館等へ出かけ、障がいのないお子様と活動する機会を設けていきます。
保護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					運営規定、支援内容、利用者負担等については、契約の際に丁寧に説明しています。また、都度確認があった際は、お伝えしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			1		年に2回、個人懇談を行い、ガイドラインに基づき作成された個別支援計画を示しながら支援内容の説明や確認をしています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	2	4		今後も保護者交流会や家族支援を行っていき、保護者様との情報共有できる機会を設けていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18				送迎時に話をしてくださっています。	年2回の懇談や、日々の連絡帳や送迎を通してお子様の様子や状況を伝え、共通理解に努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					懇談や送迎時を中心に、保護者様より悩みや相談が上がってきた際は、職員間で話し合う場を設け、助言等が出来るようにしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					日頃から密に保護者様とのコミュニケーションを図っていくことで、共感的に支援ができるよう努めています。

一者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	2	5	家族(兄弟)参加のイベントは他の家族も楽しそう良かったです。 家族(兄弟)参加のイベントでは、初対面の保護者もいたので職員に橋渡しをしていただければと思います。 兄弟向けイベントは開催されていないのではないかと思います。	保護者交流会や保護者参観等の親御様も参加していただけるイベント等を開催しています。今後も保護者様同士が交流出来る機会を設けていきます。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					お子様や保護者様より相談や申入れがあった際は、迅速に対応できる体制の整備を行い、適切に対応出来るようにしています。また、保護者様への周知・説明にも努めています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18						お子様に関しては個々に応じて絵カードやボード、ジェスチャー等を活用しています。保護者様とは送迎時や連絡帳を活用し、情報交換を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17				1		月に1回発行している通信やホームページを活用し、行事予定や日頃の活動の様子を掲載しています。また、自己評価表の結果は、玄関・ホームページにて公表している為、常に閲覧できる状態となっています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18						入社時の契約の際に、全職員と誓約書を交わしています。また、申し送り時に個人情報の留意について共有しています。お子様の個人ファイルについては、鍵付きの書庫にて保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16				2		室内に各種マニュアルを掲示し、保護者様に周知していただけるよう努め、定期的に発生を想定した訓練も行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17				1	子どもが避難訓練などをやった話をしてくれます。	年2回以上様々な災害を想定し、避難訓練を実施しています。今後もブログや通信で避難訓練の様子を掲載していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17				1		安全計画を作成し、全職員が閲覧できるようにしています。保護者様にも個人懇談時に周知するとともに、いつでも閲覧していただけるよう玄関に設置しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18						事故等(怪我等を含む。)が発生した際は、緊急性に応じてすぐに保護者様に連絡し、事故が発生した際の状況等について説明をしたり、帰りの送迎時に伝えたりしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18						安心感をもって通所していただけるようお子様に寄り添った支援を心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1				「おうちに帰りたい」という時もあります。	日頃の支援や活動内容等を工夫し、楽しみにしていただけるよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18					とても満足しています。	懇談や日頃の送迎等で要望をお伺いし、これからも満足していただけるように努めていきます。 利用希望日に関しては、定員に空きがあればご案内させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。