

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 12月 6日

アンケート期間:令和 6年 11月 1日~令和 6年 11月 13日

事業所名 児童発達支援センターいろは

保護者等数(児童数) 49名(50名) 回収数 50枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	49	1	0	0	・広いと思います。 ・きちんと確保されています。 ・普段各支援室で過ごす際はゆったりと過ごせるようですが、 ・合同で活動する際は圧迫感を感じてしまうようです。	法令を遵守したスペースを確保しています。また、お子様が室内や園庭でも十分に活動できるスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	44	2	0	4	・園より職員の方が多くて安心しています。 ・1クラス何人で、その日のクラスの担当は誰なのか理解できていません。 ・きちんと見てもらっています。 ・先生がすぐに声をかけてくれます。 ・不足を感じたことはありません。	法令で必要とされている配置数以上の人数を確保しています。また、今後も定期的に社内研修や外部研修に参加し、専門性を高められるよう努めます。職員の保有資格は、児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、理学療法士、管理栄養士になります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	47	1	0	2	・トイレに行きやすい、物の出し入れもしやすいと話していました。 ・わかりやすく配慮されていると思います。 ・1度施設内の見学を1部分させてもらったけなのでわかりません。 ・靴箱のイラストが子どもが覚えやすく良いと思います。	室内はマークや絵カードを用いて情報を伝達しやすい環境を整えています。また、階段や手洗い場等は、お子様のサイズに合わせています。階段には手すりを設置し、玄関にはスロープもあるため、バリアフリー化もされています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	49	1	0	0	・心地よい空間になっています。 ・新しく清潔な環境だと思えます。 ・建物自体が新しいこともあり、 ・部屋が明るく感じられ落ち着くようです。 ・いつもきれいです。	毎日清掃を行い、生活空間を清潔に保ちながら、お子様が過ごしやすい環境を整えています。また、活動に合わせて遊戯室や園庭も使用しています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	48	2	0	0	・オムツのまま行くことが多いですが、いろはで布パンツに履き替えさせてもらったり、トイレ誘導等していただいているので助かります。 ・受けられていると思います。	様々な専門職の視点から、お子様の特性に応じた質の高い支援を提供できるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	47	1	0	2		今年度より公表していきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	49	0	0	1	・普段から子どものことをよく見て作られていると感じました。 ・細かい点もよく見ていただいていると感じています。	今後もアセスメントシートをもとに、親御様のニーズに沿った児童発達支援計画を作成するよう努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	4	0	2	・具体的に作成されていると思います。	今後も「本人支援」「家族支援」「移行支援」を適切に選択し、具体的な支援内容を設定するよう努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	49	1	0	0	・されていると思います ・いろはに通い始めてから、自ら食に興味を持ち始めています。	必要に応じて個別プログラムを行う等、今後も児童発達支援計画の内容を全職員で共有し、計画に沿った支援を行います。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	4	0	4	・毎週様々な企画があり、工夫されていると思います。 ・いろいろなプログラムをされています。 ・親や保育園でなかなかできないことをたくさんしていただいています。 ・土曜日プログラムは知っているのですが、平日のプログラムは曜日で決まっているのかよく理解できていません。	週ごとにプログラムの目的を設定し、毎日プログラムを行う職員を変えることにより、固定化しないようにしています。また、土曜日は平日にはできないクッキングやお出かけ等のプログラムを行っています。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	9	2	22	<ul style="list-style-type: none"> ・他の園に通園するお友達はたくさんいるようですが、園との交流は今のところない気がします。 ・機会はあると思いますが、主に土曜日かと思います。その曜日は利用していません。 ・私が知らないだけかもしれませんが。 ・交流を主としての企画が行われているかわかりません。 ・イベントやいろいろな公園へ連れて行っています。 	今後、機会があれば設けていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明はありました。 ・十分な説明がありました。 	契約時に丁寧に説明するよう心がけ、都度質問にもお答えしています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧でした。 ・細かく説明していただきました。 	年に2回個人懇談を行い、ガイドラインに基づき作成した児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明や確認をしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	9	0	16	<ul style="list-style-type: none"> ・今年、いろいろな支援施設と共同で行われた就学前の説明会に参加させていただきました。 ・社協で開催された就学前のお話を聞ける機会はありましたがたつたです。いろは内でも交流、情報交換ができる機会があると嬉しいです。 ・まだ入所したばかりなので、そういう機会の時期がありません。 ・情報提供はされています。 	日々の連絡帳や年2回の個人懇談会等であがってきた悩み事や問題点に対し、職員間で共有し、速やかに助言できるよう努めています。また、研修等の情報提供を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	49	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際、毎回子どもの様子をしっかりと伝えてもらっています。 ・毎日共有できていると思います。 ・連絡帳や送迎時に、子どもの様子を伝えたり、知ることができています。 ・いつも帰りに今日の出来事を教えてくれて助かります。 ・前もって、気分がなかった体調不良の兆候を伝えていただけ助かりました。 	日々の連絡帳や送迎、個人懇談の際に日頃の様子をお伝えしたり確認したりして、お子様の共通理解に繋げています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	45	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・面談をしていただいています。 ・定期的の間隔がわかりません。 	年に2回個人懇談会を行っています。また、悩み事や課題があがってきた際は職員間で会議等の機会を設け、速やかに助言できるよう努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 	日頃の連絡帳や送迎時にお子様の様子等を共有し、共感的に支援することを心がけています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	16	4	17	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士、きょうだいの交流についての企画はされているかわかりません。 ・されていると思います。 ・7月に入ったばかりなのでまだやったことがありません。 ・普段きょうだい別のいるはに通っているので、きょうだい向けのイベントがあると喜ぶと思います。 ・昨年から少しずつイベントを増やしてもらっています。3~4ヶ月に1度、親同士で悩みの相談などができる機会があると素敵ですね。 ・まだそのような機会はありますが、似た悩みを持つ家族として意見交換できるのもいいなと思います。 ・されていると思いますが、利用できていないためわかりません。 ・きょうだいへの支援に参加することがないです。 ・保護者同士の交流の機会は少ないです。 	親子参加型イベントを企画し、行っています。また、今後は保護者交流会の開催も予定しています。きょうだい同士の交流については検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに対応していただき助かっています。(急な利用など) ・突然の相談にも親身になって対応していただけると感じています。 ・早い対応がされていると思います。 ・まだ具体的な相談や申し入れをしたことがないためわかりません。 	日々の連絡帳や送迎時に受けた相談事には、必要に応じて支援会議を行い、迅速に対応できるよう努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	48	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・直接伝えづらいことも、連絡帳があるから良いです。 ・送迎時に1日の様子を伝えていただいています。 ・連絡帳である程度伝達できていると思います。 	お子様に対しては、ご自宅や園と統一したジェスチャーやサインを用いています。また、親御様に対しては、送迎時にその日の出来事を具体的にわかりやすくお伝えするようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	43	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・HPを見ていなかったの、すみません。 	今後も月に1回配布する通信や、HPのブログを通して皆様に周知していきます。また、自己評価表はHPで公開するとともに、玄関に掲示し、いつでも閲覧していただける環境を整えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	48	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 	入社時の契約の際に、全職員と個人情報についての誓約書を交わしています。また、個人情報が記載された書類は、鍵付き書庫に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	3	0	17	<ul style="list-style-type: none"> ・実施されていると思います。 	マニュアルを策定し、全職員が閲覧できるようにしています。親御様にも懇談時に周知するとともに、玄関に掲示し自由に閲覧していただけるようにしています。また、研修にて訓練も実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	6	0	19	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・訓練があるかはわかりません。 	年に2回以上、避難訓練を実施し、通信やHPのブログ等で訓練の様子を報告しています。また、訓練時には、災害時に必要な備品の確認も行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思います。 	安全計画を作成し、全職員が閲覧できるようにしています。親御様にも個人懇談時に周知するとともに、閲覧していただけるよう玄関に掲示しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	47	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・速やかに報告を受けており、問題ありません。 ・活動中にぶつかけたり傷ができた際は、送迎時に説明していただきます。 ・小さな怪我でもしっかりと経緯を説明してもらえて助かります。 	緊急時にはすぐに親御様に連絡し、状況等を説明しています。また、緊急連絡先の変更が無いかな等の確認も行っています。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	48	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「〇〇先生いるかな?」「〇〇先生好き」と先生のことを話してくれます。 ・とても信頼して通っていると思います。泣いたりぐずったりしたことは1度もありません。 ・先生方が優しく安心して預けられます。 ・最近泣きます。 ・特定の子とのトラブルに対して引きずることが多いので、その後しばらくフォローし続けていただくと、より安心して通えると思います。 	安心感を持って通所していただけるよう、一人ひとりに寄り添った支援に努めていきます。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	45	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろはの給食やおやつが大好きです。特性上、苦手な人や状況が発生し、それを引きずっていると帰りがります。 ・妹が幼稚園に入園し、自分だけがいろはの日は「僕は行かない」と泣きます。 ・子どもの性格上、先生によって楽しみが違うみたいです。 ・楽しく通ってくれています。 ・給食やプログラムを楽しみにしています。 ・いろはが大好きで保育園より行きたがっています。 ・「保育園に行くよりいろはに行きたい！」と言うほど、いろはが大好きで楽しく通っています。 ・いつもとても楽しみに通っています。おやつや遊戯室が大好きです。 ・本当に楽しくて仕方ないみたいです。大切な場所になっています。 ・最近行き渋りが減りました。 ・いろんな友達と遊べて楽しいみたいです。 ・「今日いろははある？」と確認して、あるとわかると嬉しそうです。 ・幼稚園と同じか、それ以上に楽しんでいます。 ・いっぱい楽しんでます。 	通所を楽しみにしていただけるよう、イベントやプログラム等を工夫していきます。引き続き、お子様がいろはへの通所を楽しみと思えるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	49	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・大満足です。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。 ・先生方にはとても大変な中ご支援いただき、療育にとっても安心して参加できます。 ・すごく成長を感じますし、経験がたくさんできてありがたいです。 ・特に土曜日の内容は、家ではやってあげられないようなことをしてくれていて、本人も親も喜んでます。 ・十分満足しております。 ・行ったら楽しんでいるので心配はしていません。 ・いつも相談にのってください、ありがとうございます。 	日々の連絡帳や送迎時、個人懇談会を通して要望をお伺いし、満足していただけるよう努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。