

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 12月 6日

アンケート期間:令和 6年 11月 1日～令和 6年 11月 16日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス いろは第二単位

保護者等数(児童数) 20(24) 回収数 20 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3				法令に遵守したスペースを確保して支援しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19			1		法令に遵守した職員配置を行い支援しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18		1	1	段差がある。	トイレに段差がありますが、職員がドアを開閉し、そばで見守るようにしています。また、障害特性に合わせて声掛けを行い、段差に気付くような支援をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					清潔で、心地よく過ごせる環境を目指し、環境の見直しを行っています。また、机や椅子のレイアウトを変更し、活動に合わせた空間作りをしています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	3			本人のことを理解していただき、必要に応じて指導や注意してもらっている。学校で見せる顔と、いろはで見せる顔が違う為、どちらともいえない。	お子様のことや特性について、会議や振り返りを通じて十分に理解を深め、専門性を高められるように努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1				今年度から支援プログラムを作成・公表していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	18	2				アセスメントをもとに、お子様や保護者様のニーズに沿った個別支援計画の作成に努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	3			ガイドラインが分からない為どちらともいえない。説明をしていただいてもいらないが、覚えていない。	ガイドラインに記載されている、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」について、支援に必要な項目を適切に設定し、具体的な支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1		放課後等デイサービス計画の内容を職員間で共有し、計画に沿った支援をしています。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2		1	様々なプログラムで、家や学校ではやらないような経験をさせていただいている。	同じ題材であっても内容を変えることで、活動プログラムが固定化されないように工夫して支援しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	4	4		地域の児童館や公園等へ外出し、地域の他のお子様と活動できる機会を設けていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1				契約時に丁寧に説明しています。また、都度確認があった際には、お伝えしています。
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1				年に2回、個人懇談を行い、ガイドラインに基づき作成された計画を示しながら支援内容の説明や確認をしています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	7	2	1	もう少し回数があると良い。お便りのような形で構わないので、もっと知りたい。	保護者交流会や家族支援を行い、保護者様との情報共有ができる機会を設けていただいております。実施回数や方法について、ニーズに合わせて検討していきます。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20					連絡帳に記載したり、送迎時にお子様の状況をお伝えしたりすることで、お子様の健康や発達の状況についての共通理解に繋がるよう努めています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20					年に2回行う個人懇談や送迎時に、子育てに関する助言等の支援をしています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1			色々とお話を聞いていただいている為、そのように思う。	日々、お客様の気持ちや発言に共感し支援しています。また、密に保護者様とのコミュニケーションを図り、保護者様に対しても共感的な支援をしています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	4	3	増やして欲しい。きょうだい同士の交流やきょうだいへの支援を希望する。	今後も保護者交流会や保護者様にも参加していただけるイベント等を開催し、保護者様同士、きょうだい同士が交流できる機会を提供していきます。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20					相談や申し入れがあった際は、迅速に対応できる体制を整備し、適切に対応しています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					お客様の意見を尊重し、発言を促すような支援をしています。また、保護者様とは連絡帳や送迎時に情報共有をしています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20					月に1回、通信やホームページ内のブログを通じて、活動概要や行事予定、日頃の様子等を発信しています。また、自己評価の結果については、玄関・ホームページにて公表し、常に閲覧できるようにしてあります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				1	個人情報の取扱いに十分留意しています。また、お客様の個人情報については、鍵付きの書庫にて保管しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2			2	玄関に各種マニュアルを掲示し、保護者様に周知しております。また、定期的に災害発生を想定した訓練を行っています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18				2	大地震に備えた対策をしていたきたい。	年に2回以上、様々な災害発生を想定した訓練を行っています。想定する災害の規模を工夫して実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				1		安全計画を作成し、お客様の安全確保を十分に行った上で支援しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19				1		事故等(怪我等を含む。)が発生した際、緊急性に応じて、速やかに連絡や状況の説明をしています。また、帰りの送迎時にもお伝えしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20						安心感を持って通所していただけるよう、日々努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19				1		日々の支援や活動内容を工夫し、お客様が通所を楽しみにしていただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2				親子共々本当にありがたいと感じている。	お客様や保護者様の満足度やご要望をお伺いし、今後も満足していただけるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。