

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 12月 6日

アンケート期間:令和 6年 11月 1日～令和 6年 11月 13日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス いろは(第三単位) 保護者様等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3			確保されていると思います。運動等、動く時は少し狭いような気がします。	法令に遵守したスペースを確保しています。また、活動に合わせて環境を整え、十分活動できるスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1	適切だと思います。	法令で必要とされる配置数を確保しています。有資格者を配置し、定期的な研修を行い専門性の向上に努めています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3		1	外階段の一部が少しだけ気になります。実際に活動している様子を見る機会があると、より分かりやすいかと思います。	子どもが安全に過ごせるように環境を整えていきます。外階段ではお子様が安全に昇降できるように支援しています。参観等を通して実際の様子を見る機会を設けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15				清潔だと思います。部屋は広い活動空間になっていると思います。実際に活動している様子を見る機会があると、より分かりやすいかと思います。	毎日の清掃や定期的な大掃除等を実施し清潔を保っています。また、活動に合わせて環境を整えています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	14	1			宿題、遊びをいつも支援いた だきありがとうございます。	毎日の申し送りで子どもの情報を共有し、特性に応じた支援や活動を行っています。また、定期的な研修等を通して専門性の向上に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、 事業所の提供する支援内容と合っていると思 いますか。	13			2	合っていると思います。	事業所のコンセプトに合わせ、5領域を中心 に支援プログラムに応じた活動を 提供しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者様の ニーズや課題が客観的に分析された上で、放課 後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が 作成されていると思いますか。	15				親が心配していることを、計 画に取り入れているので助か ります。 子どもの実態に合わせた対 応をしてくれてありがとうございます。	日々の送迎や帳面だけでなく、アセス メントシートをもとに保護者様や子どもの ニーズや課題に沿った放課後等デイ サービス計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイ サービスガイドラインの「放課後等デイサー ビスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家 族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこ どもの支援に必要な項目が適切に設定され、そ の上で、具体的な支援内容が設定されている と思いますか。	15				子どもにあった支援内容を設 定していると思います。	各支援目標のねらいを設定し、活動を 設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行 われていると思いますか。	15				行われていると思います。	放課後等デイサービス計画の内容を踏 まえ活動や支援を行っています。また、 実施後には支援についての評価も行っ ています。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化され ないよう工夫されていると思いますか。	14	1			色々な活動があり、工夫し ていると思います。	毎月の活動に目標を設定し、毎日担当 を変えることで活動が固定化しないよ うに努めています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域 の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	1	6		毎月外出を行っています。その中で地 域のイベントや児童館等にも出かけ、 交流する機会の場を設けています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プロ グラム、利用者負担等について丁寧な説明が ありましたか。	15				とても分かりやすく説明して くれました。	契約時に説明を行い、保護者様が理解 しやすいように丁寧な説明を心掛けて います。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされましたか。	15				説明がありました。	定期的な懇談を設け「放課後等デイ サービス計画」について説明を行って います。	

保護者様への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	2		定期的な交流会や参観を通して情報提供や保護者様の参加の機会を提供しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15				連絡帳にも子どもの様子を伝えていただき、帰りの際もどんなことをしたかと話してくれます。送迎の時にその日の出来事を伝えてくれます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			個人懇談があります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				していると思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者様会等の開催等により、保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	3		仕事の時間上、参加出来なかったのですが、次回日時が合えば参加したいと思っています。
	19	子こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者様に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1			困っていることを相談した時は、適切に対応し話しをしてくれます。
	20	子どもや保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信されていますか。	15				
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12		3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14		1		
満足度	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	1		
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				

○この「保護者様等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様等の皆様に「保護者様等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。