

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 1日

アンケート期間:令和 5年 11月 1日 ~ 令和 5年 11月 15日

事業所名 児童発達支援センターいろは \_\_\_\_\_

保護者等数(児童数) 38名(39名) 回収数 38枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1		1	・部屋も広く、遊戯室や園庭もあり、十分スペースがあると思います。 ・トイレも可愛くなりました。	法令に遵守したスペースを確保しています。また、お子様が室内や園庭でも十分に活動できるスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2		5	新しくなり、どの職員が専門的なのか、職員が何人いるのか等、分かりません。	法令で必要とされている配置数以上の人数を確保しています。 児童発達支援管理責任者兼管理者1名 保育士8名 児童指導員3名 管理栄養士2名 栄養士1名 理学療法士2名 上記の職員が在籍し、全職員が有資格者となっています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	1		2	・子ども自身が「遊戯室」「教室」と、しっかり理解できています。 ・中にあまり入ったことがないので、見てみたいです。	室内はマークや絵カードを用いて情報を伝達しやすい環境を整えています。また、階段や手洗い場等はお子様のサイズに合わせています。階段には手すりを設置し、玄関はスロープもある為、バリアフリー化されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	1		1	・内覧会で見せていただき、広く清潔だと感じました。 ・駐車場や玄関も過ごしやすい環境だと思います。 ・広くて綺麗です。	毎日清掃を行い、生活空間を清潔に保ちながら、お子様が過ごしやすい環境を整えています。また、活動に合わせて遊戯室や園庭も使用しています。
適切な支援の	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	1			・細かいところまで子どもを見て作成されていると感じ満足しています。 ・懇談時に詳しく説明していただきました。	今後もアセスメントシートをもとに、親御様のニーズ等に沿った児童発達支援計画を作成するよう努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1		2	どのような声掛けをするのか具体的に明記されており、分かりやすいです。	今後も、「発達支援」「家族支援」「地域支援」を適切に選択し、具体的な支援内容を設定するよう努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	1		2	・児童発達支援計画に沿って、プログラムや声掛け等をしていただいています。 ・利用してまだ期間が短い為、分かりません。	必用に応じて個別プログラムを行う等、今後も児童発達支援計画の内容を職員間で共有し、計画に沿った支援を行います。

提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多種多様で、子どもが楽しみにしています。</li> <li>・給食の献立のように一ヶ月分出ていますと分かりやすいですが、現状あまり把握できていない気がします。</li> <li>・イベントが多く、子どもは喜んでいます。</li> </ul>	週ごとにプログラムの目的を設定し、毎日プログラムを行う職員を変えることにより、固定化しないようにしています。また、土曜日は、平日にはできないクッキングやお出かけのプログラムを行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	5	3	19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設で行われているかは不明ですが、通園しているので必要性は感じません。</li> <li>・まだ小さいので安全に行動できるまでは控えたいです。</li> </ul>	今後、機会があれば設けていきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用前にしっかりと説明があり、安心できました。</li> <li>・とても丁寧に説明してくださいました。</li> </ul>	契約時に丁寧に説明するよう心掛け、都度質問にもお答えしています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時に丁寧に説明していただきました。</li> </ul>	年に2回懇談会を行い、児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明や確認をしています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	5	3	13	子どもに対して家族がどのようにアプローチしたらいいのか等、具体的な話は無い。	日々の連絡帳や年に2回の懇談会等であがってきた悩み事や問題点に対し、職員間で共有し、速やかに助言できるよう努めています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	1			連絡帳だけでなく、送迎時にも子どもの様子を詳しくお話していただきます。	日々の連絡帳や送迎、懇談会の際に日頃の様子をお伝えしたり確認したりして、お子様の共通理解に繋げています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時や面談時にいろいろお話していただきます。</li> <li>・連絡帳に様子を書いてくださるので日々の生活に活かしています。</li> </ul>	悩み事や課題があがってきた際は、職員間で会議等を設け、速やかに助言できるよう努めています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	4	18	利用し始めて日が浅い為、分かりません。	親子参加のプログラムやイベントを企画しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	2			急な時間変更にも対応してもらって助かります。	日々の連絡帳や送迎時で受けた相談等には、必要に応じて支援会議を行い、迅速に対応できるよう努めています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	2			送迎時にプログラムや一日の様子を教えてください、助かります。	今後も日々の連絡帳や送迎時、年2回の懇談時に情報交換を行い、意思疎通が図れるよう努めていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	3		3	会報等で行事や内容を知ることができています。	今後も、月1回のおたよりやブログを通して皆様に周知していきます。また、玄関に自己評価表を掲示し、いつでも閲覧いただける環境にしています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34	2		2		入社時の契約の際に、全職員と個人情報についての誓約書を交わしています。また、個人情報が記載された書類は、鍵付き書庫に保管しています。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	3		12	新しい施設になってから行われたかお知らせを受けていないので分かりません。	玄関にマニュアルを掲示し、閲覧できるようにしています。また、研修を通して、発生を想定した訓練を実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3		16	新しい施設になってから行われたかお知らせを受けていないので分かりません。	定期的に(年に2回以上)避難訓練を行い、おたよりやブログを通して周知していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日もちろんですが、行事やお出かけ、公園にも連れて行ってもらえて本人も楽しんでいます。</li> <li>・いろはに行く曜日はとても楽しみにしています。</li> <li>・遊戯室で遊びたいと言って楽しみにしています。</li> <li>・「楽しかった！たくさん遊んだ。」と言って帰ってきます。</li> <li>・いろはさんが大好き、先生もお友達も大好きで楽しそうです。</li> </ul>	日々の支援やイベント、プログラムを工夫し、お子様が「いろはに行きたい」と思えるよう努めています。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・給食ができて、今まで食べられなかった物が食べられるようになりました。</li> <li>・丁寧に寄り添ってくれて、安心して子どもを預けることができます。</li> <li>・部屋が分かれていて、レベルに合わせて対応してくださりありがとうございます。</li> <li>・急な変更等にも対応していただきとてもありがたいです。</li> </ul>	日々の支援だけでなく、今後も様々なイベントを企画し、引き続き満足していただけるよう努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。