保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5年　12月　1日　　アンケート期間：令和　5年　11月　1日～令和　5年　11月　18日

事業所名　児童発達支援・放課後等デイサービス　いろは　第二単位　　保護者等数（児童数）　20名（22名）　回収数　20枚　割合　100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2				法令に遵守したスペースを確保しています。また、活動に合わせて環境を整え、十分活動できるスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			2	配置数に関しては分からない	法令で必要とされる配置数を確保しています。有資格者を配置し、定期的な研修を行い専門性の向上に努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		7	部屋の細かい部分（設備等）までは把握しておらず分かりません。	お子様が安全に過ごせるように環境を整えていきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	19			1		日々の送迎や帳面だけでなく、アセスメントシートをもとに親御様やお子様のニーズや課題に沿った個別支援計画を作成しています。
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	17	2		1		毎月の活動に目標を設定し、毎日担当を変えることで活動が固定化しないように務めています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4	2	5	外に行ったりするイベント活動もされているので、障がいのありなし関係なく自然で良いのでは。	毎月外出を行っています。その中で地域のイベントや児童館等にも出かけ、機会があれば交流する場を設けていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			面談等でしっかり説明されています。	契約時に説明を行い、親御様が理解しやすいように丁寧な説明を心掛けています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				本人の課題を見つけてもらえて説明や対応、プログラムを行ってもらえています。	日々の送迎や帳面でお子様の状況を伝えています。また、懇談会等を行い、親御様との共通理解に務めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					日々の送迎や帳面、懇談会であがってきた疑問や悩みなどを聞き取り、職員間で共有しながら速やかに助言ができる様に努めています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	4	4	現実的には保護者会等は難しかったり、苦手な方もかなと思います。親同士の連携はマイナスになることの方が多そうです。	感染症対策を行いながら親御様同士の連携が取れるよう努めていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		4	何かあればしっかりと説明してもらえ迅速な対応をしていただけています。	苦情に対し、適切な対応や解決方法を考え迅速に対応しています。また、報告書の作成や必要に応じて会議を開催し、職員間で共有しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1				送迎や帳面にて情報共有を行い、お互いに話しやすい環境を整えています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2		1		毎月、「おたより」「ブログ」にて活動内容や子ども達の様子を発信しています。自己評価表はHPおよび事業所玄関に掲示し、常に閲覧可能になっています。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1		1		入社時の契約の際に、全職員と個人情報についての契約書を交わしています。個人情報の書類は鍵付き書庫にて管理・保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2				各項目のマニュアルを作成し事業所入口に掲示しています。また、内容も必要に応じて随時更新しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		3		年2回避難訓練を実施しています。訓練時の様子についてはブログ・おたよりで発信しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			とても楽しみにしています。先生方も一生懸命支援してくださっていて子どもも私も心強いです。いつもありがとうございます。	日々の関わりや活動を通じ、お子様が楽しく通所していただけるよう、多様な活動等を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1				今後も日々の支援やイベントを通じ、お子様が楽しみながら成長し、満足いただけるよう努めていきます。

※ｉ　放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。