

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年12月1日

アンケート期間:令和3年11月1日～令和3年11月13日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスほけっと

保護者等数(児童数)26

回収数 26

回収率 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5			2階のスペースを利用させてもらえるとありがたいです。	プログラムやお子様の人数によって2階を使用する日もあります。今後もなるべく2階を使っていくようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		2		職員の専門性を高める為、外部研修に積極的に参加出来るように努めています。職員の保有資格は、保育士、児童指導員、理学療法士です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3		3		階段に手すりをつけるなど出来る限りバリアフリー化を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	26					今後もお子様や保護者様のニーズに沿った支援計画を作成するよう努めていきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26				プール、トランポリンや公園など楽しい行事をありがとうございます。	今後もお子様にとって楽しめるプログラムを計画していけるよう努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	2	18	参加していない為わかりません。 通い始めたばかりなので分かりません。	安全が確保できるのであれば、地域の公園や児童館等へ出かけ、障がいのないお子様と活動する機会を設けていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26					支援の内容、利用者負担等については、契約の際に丁寧に説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26					年2回の懇談や、日々の帳面、送迎を利用しお子様の様子や状況を伝え、共通理解が出来るようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2				保護者様より悩みや相談が上がってきた時は、職員間で話し合う場を設けたり、年2回の懇談で助言等が出来るようにしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	3	14	コロナなので仕方がないが、保護者同士の交流などがあるとありがたいです。 参加していない為わかりません。 通い始めたばかりなので分かりません。	コロナウィルスの状況を踏まえながら、イベントや交流会の企画をしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		7	そういった場面が無い為分かりません。 通い始めたばかりなので分かりません。	必要に応じて保護者様及び職員等に聞き取り調査を行い、迅速に対応しています。また、苦情報告書を作成し、全職員に周知しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1				お子様に関しては個々に応じて絵カードやボード、ジェスチャーを活用しています。保護者様とは送迎時や帳面を活用し情報交換を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			2		月に1回発行している通信やブログを活用し、行事予定や日頃の活動の様子を掲載しています。

	14	個人情報に十分注意しているか	24			2	入社時の契約の際に、全職員と誓約書を交わしています。また、申し送り時に個人情報の留意について共有し合っています。お子様の個人情報については鍵付きの書庫で保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	1	8	室内にマニュアルを掲示し、保護者に周知していただけるよう努め、必要に応じて訓練も行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			8	通り始めたばかりなので分かりません。 年2回以上避難訓練を実施しています。ブログや通信で避難訓練の様子を掲載しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2			通所を楽しみにしています。 日頃の支援や活動内容等を工夫し、楽しみにして頂けるよう努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	26				先生と話したことを教えてください。 懇談や日頃の送迎等で要望をお聞きし、満足して頂けるよう努めていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。