保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　3年　12月　1日　　アンケート期間：令和　3年　11月　1日～令和　3年　11月　13日

事業所名　重症心身障がい児デイサービス　いろは　保護者等数（児童数）　8名　　回収数　8枚　　回収率　　100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					法令に遵守したスペースを確保しています。また、お子様が活動できる広さを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1		法令で必要とされている配置数を確保しています。今後も定期的に内部研修や外部研修に参加し、専門性を高められるよう努めます。職員の保有資格は、保育士、児童指導員、准看護師、理学療法士になります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1				お子様が使用する場所は全てバリアフリーとなっています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	8					年2回の個人懇談や送迎時のやりとりを通して、親御様のニーズに沿った支援計画を作成していきます。
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	8					週ごとにテーマ（工作壁画作り、運動、リラックス等）を決め、テーマに沿ったプログラムを行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			7		コロナウイルスの状況を踏まえ、安全が確保できるようであれば、公園等外出する機会を設けていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					契約時に丁寧に説明しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8					日々の送迎時や帳面、個人懇談を通して親御様とお子様の様子を共有し、共通理解に繋げています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8					親御様より、悩みや相談があった際は、職員間で話し合い、速やかに助言出来るようにしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		4	3	コロナ禍の為、問題なし	コロナウイルスの状況を踏まえ、安全が確保できるようであれば、イベントや交流会の機会を設けていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			2		必要に応じて、職員、親御様に聞き取りを行い迅速に対応しています。また、苦情報告書を作成し全職員に周知しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					日々の送迎時や帳面、個人懇談を通して親御様とお子様の様子の情報共有をしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		1		月に1回、通信やブログ等で発信しています。また、玄関に掲示し、自由に観覧して頂けるようにしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	8					全職員、入社時に個人情報についての誓約書を交わしています。また、個人情報が記載された書類は、鍵付きの書庫で保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6			2		マニュアルを策定し、全職員が閲覧できるようにしています。親御様にも周知して頂けるように掲示していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			5		年2回以上避難訓練を実施し、通信やブログ等で訓練の様子を報告していきます。また、災害時に必要な備品の確認も行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7			1		今後も通所を楽しみにして頂けるようプログラム等を工夫し、努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	8					日々の送迎時や帳面、個人懇談を通して要望をお聞きし、満足して頂けるように努めていきます。

※ｉ　放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。