保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 12月 1日

アンケート期間: 令和3年 11月 1日~令和3年 11月 13日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスいろは 第三単位 保護者等数(児童数) 15名 回収数 15枚 回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1		法令に遵守したスペースを確保 しています。また、お子様が活動 できる広さは確保してあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2		法令で必要とされている配置数 を確保しています。今後も定期的 に内部研修や外部研修に参加 し、専門性を高められるよう努め ます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2	1	1	階段が急勾配。	室内は絵カードや足跡マーク 等を利用し、情報を伝達しや すい環境を整えています。ま た、お子様は急勾配ではな い方の階段のみを使用して います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	14	1				生活空間を清潔に保ち、 お子様が過ごしやすい環 境を整えています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されているか	15					今後も保護者のニーズ等 に沿った児童発達支援計 画を作成するよう努めま す。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1		3		今後も「発達支援」「家族 支援」「地域支援」を適切 に選択し、具体的な支援 内容を設定するよう努め ます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	15					今後も児童発達支援計画の 内容を職員間で共有し、計画 に沿った支援を心掛けます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	13	1	1			週ごとにテーマを決め(考えよう・手先を使おう・みんなで遊ぼう等)、テーマに沿ったプログラムを企画しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	1	3	4	7	コロナ禍で難しいかもしれ ませんが、交流の機会が あるといいなと思います。	安全が確保できるようであれば、 地域の公園や児童館等へ出か け、障がいのないお子様と活動 する機会を設けていきます。
保護者への	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	14	1				契約の際に運営規定・利用 者負担等については、丁寧 に説明しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15					年に2回懇談会を行い、 児童発達支援計画を示し ながら支援内容の説明や 確認をしています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	5	1	4		日々の帳面や年に2回の懇談会等で 上がってきた悩みや問題点に対し、職 員間で話し合い、速やかに助言が行え るよう努めています。また、ペアレントト レーニングについては検討していきま す。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	3				日々の帳面や送迎、懇談会の際に日頃の様子を伝えたり確認したりして、お子様の共通理解に繋げています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	12	3			半年に1回、懇談会があります。	悩みや課題が挙がってきた際は、職員 間で会議等の話し合う場を設け、速や かに助言が行えるよう努めています。
の説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	1	2	7	5	コロナ禍なので、できな いのは仕方がないと思 います。	安全が確保できるようであれば、保護 者同士の連携を深められるよう、今後 もお茶会等を企画していきます。

非常時等の対応 満足度	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14		1		日々の帳面や送迎で相 談等があった場合は迅速 に対応し、必要に応じて 支援会議も行っていま す。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	14	1			今後も年に2回の懇談会以外に も、普段の帳面や送迎時に情報 交換を行い、意思疎通が図れる よう努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	3		今後も月1回のお便りや ブログ等で、皆様に周知 していただけるよう努めま す。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14		1		入社時の契約の際に全職員と個人情報についての 誓約書を交わしています。また、個人情報が記載さ れた書類は、鍵付きの棚にて保管しています。
		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	1	1		室内にマニュアルを掲示し、保護 者に周知していただけるよう努 め、必要に応じて訓練も行ってい きます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		訓練の話は聞いたこと がありますが、定期的 かは分かりません。	今後も定期的(年2回以上)に避難訓練を行い、おたよりやブログ等で皆様に 周知していただけるよう努めます。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14			大好きなお友達や先生がいる等、楽 しみにしているように思います。	日々の支援、イベントやプログラム等を 工夫し、「いろはに行きたい」と思っても らえるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1		この施設、環境にとても満 足しています。	日頃の支援だけでなく、今後もイベント を計画し、引き続き満足していただける よう努めます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。