保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年　12月　9日　　アンケート期間：令和2年　11月　2日～令和2年　11月　14日

事業所名　児童発達支援・放課後等デイサービスいろは　第三単位　　保護者等数（児童数）　13名　　回収数　13枚　　割合　100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		1	利用し始めたばかりなので、分からないです。	法令に遵守したスペースを確保しています。また、お子様が活動できる広さは確保してあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		5	利用し始めたばかりなので、分からないです。	法令で必要とされている配置数を確保しています。今後も定期的に内部研修や外部研修に参加し、専門性を高められるよう努めます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1		2	利用し始めたばかりなので、分からないです。	絵カードや足跡マーク等を利用し、情報を伝達しやすい環境を整えています。また、お子様が快適に過ごせるような環境を整備しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12			1	利用し始めたばかりなので、分からないです。	生活空間を清潔に保ち、お子様が過ごしやすい環境を整えています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				要望等を相談してから、作成していただきました。	今後も保護者のニーズ等に沿った児童発達支援計画を作成するよう努めます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			3	内容を相談してから、作成していただきました。	今後も「発達支援」「家族支援」「地域支援」を適切に選択し、具体的な支援内容を設定するよう努めます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			1	子どもは楽しいようです。	今後も児童発達支援計画の内容を職員間で共有し、計画に沿った支援を心掛けます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			2	様々なプログラムを組んでいただき、活動や取り組みには感謝しています。	週ごとにテーマを決め（考えよう・手先を使おう・みんなで遊ぼう等）、テーマに沿ったプログラムを企画しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	5	コロナ禍で難しいかもしれませんが、交流の機会はほしいです。	安全が確保できるようであれば、地域の公園や児童館等へ出かけ、障がいのないお子様と活動する機会を設けていきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1		1	契約時にご説明いただきました。	契約の際に運営規定・利用者負担等については、丁寧に説明しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11			2	ご説明いただきました。	年に2回懇談会を行い、児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明や確認をしています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	2	1	7	ペアトレプログラムがあれば、勉強したいです。	日々の帳面や年に2回の懇談会等で上がってきた悩みや問題点に対し、職員間で話し合い、速やかに助言が行えるよう努めています。また、ペアレントトレーニングについては検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13				帳面にて教えていただいています。	日々の帳面や送迎、懇談会の際に日頃の様子を伝えたり確認したりして、お子様の共通理解に繋げています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			2	利用し始めて日が浅いので、まだそういった機会はありません。	悩みや課題が挙がってきた際は、職員間で会議等の話し合う場を設け、速やかに助言が行えるよう努めています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	2	4	今はコロナ禍で、できないと思うが行ってほしい。	安全が確保できるようであれば、保護者同士の連携を深められるよう、今後もお茶会等を企画していきます。

等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1			電話や帳面で気になったことを相談すると、きちんと対応していただけています。	日々の帳面や送迎で相談等があった場合は、迅速に対応し、必要に応じて支援会議も行っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				帳面にて教えていただいています。	今後も年に2回の懇談会以外にも、普段の帳面や送迎時に情報交換を行い、意思疎通が図れるよう努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12			1	毎月、通信をいただいています。	今後も月1回のおたよりやブログ等で、皆様に周知していただけるよう努めます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11			2	特に気になったことはありません。	入社時の契約の際に全職員と個人情報についての契約書を交わしています。また、個人情報が記載された書類は、鍵付きの棚にて保管しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	2		5	利用し始めたばかりなので、分からないです。	室内にマニュアルを掲示し、保護者に周知していただけるよう努め、必要に応じて訓練も行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		7	いつ行っているのか分からないです。	今後も定期的(年2回以上)に避難訓練を行い、おたよりやブログ等で皆様に周知していただけるよう努めます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		1	「今日はいろはある？」と聞いてきて、とても楽しみにしています。	日々の支援、イベントやプログラム等を工夫し、「いろはに行きたい」と思ってもらえるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	12	1			親にとっても心強く、支えになってくれています。子どもが成長しているように感じます。	年に2回懇談会を行ったり、普段の送迎時に要望を伺い、今後も満足していただけるよう努めます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。